

One Monarch Place, Suite 1500
 Springfield, MA 01144-1500
 (413) 788-0123 | (800) 786-9999 | TTY 711
 behealthypartnership.org
 8:00 a.m. - 6:00 p.m.

For assistance applying for or renewing coverage for MassHealth, call or visit one of the financial counselors or navigators at the following health center or hospital locations.

Hampden County

Baystate Brightwood Health Center
 380 Plainfield St., Springfield, MA 01107
 (413) 794-2452 (Please leave a message and a team member will call you back to schedule an appointment.)
On-site hours of operation:
 Wednesday–Friday: 8 a.m. - 4:30 p.m. (Limited walk-ins accepted)

Baystate Health Hospitals
 (413) 794-2452 (Please leave a message and a team member will call you back to schedule an appointment.)

Caring Health Center
 1049 Main St., Springfield, MA 01103
 (413) 739-1100 (Dial prompt 9 on the main menu)
Hours of operation:
 Monday–Friday: 8:30 a.m.- 5 p.m. (in-person and telephone)
 Monday and Wednesday: 5 - 7 p.m. (telephone only)
 Saturday: 9 a.m.- 2 p.m. (telephone only)

Holyoke Medical Center
 575 Beech St., Holyoke, MA 01040
 (413) 534-2603 or (413) 535-4723
 Ask for a financial counselor to help with MassHealth.
holyokehealth.com/Patients-Visitors/Financial-Assistance

Baystate High Street Health Center
 140 High St., Springfield, MA 01105
 (413) 794-2452 (Please leave a message and a team member will call you back to schedule an appointment.)
On-site hours of operation:
 Tuesday: 8 a.m. - 4:30 p.m. (Limited walk-ins accepted)

MassHealth Enrollment Center
 88 Industry Ave., Suite D, Springfield, MA 01104
 (800) 841-2900
 Monday - Friday: 9 a.m. - 5 p.m.

Baystate Mason Square Neighborhood Health Center
 11 Wilbraham Rd., Springfield, MA 01109
 (413) 794-2452 (Please leave a message and a team member will call you back to schedule an appointment.)
On-site hours of operation:
 Monday: 8 a.m. - 4:30 p.m. (Limited walk-ins accepted)

What to Bring to your Appointment

Please be sure to bring verification of the following items:

- Citizenship/Immigration: Passport or birth certificate
- Identity: Passport or state/federal-issued identification
- The dates of birth and Social Security numbers (if you have one) for all members in your household who need to apply
- Income: Last two pay stubs (e.g., unemployment, pension, Social Security)
- Copy of health insurance card(s)
- An email address, if you have one, to set up an online account
- Assets: If you are over age 65

One Monarch Place, Suite 1500
Springfield, MA 01144-1500
(413) 788-0123 | (800) 786-9999 | TTY 711
behealthypartnership.org
8:00 a.m. - 6:00 p.m.

Para obtener ayuda para solicitar o renovar la cobertura de MassHealth, llame o visite a uno de los asesores financieros o navegantes en los siguientes centros médicos u hospitales.

Hampden County

Baystate Brightwood Health Center
380 Plainfield St., Springfield, MA 01107
(413) 794-2452 (Deje un mensaje y un integrante del equipo se comunicará con usted para programar una cita)
Horario de atención en el predio:
Miércoles a viernes: 8 a.m. - 4:30 p.m. (se acepta una cantidad limitada de personas sin cita previa)

Baystate Health Hospitals
(413) 794-2452 (Deje un mensaje y un integrante del equipo se comunicará con usted para programar una cita)

Caring Health Center
1049 Main St., Springfield, MA 01103
(413) 739-1100 (Marque el 9 desde el menú principal)
Horario de atención:
Lunes a viernes: 8:30 a.m. - 5 p.m. (en persona y por teléfono)
Lunes y miércoles: 5 - 7 p.m. (solo por teléfono)
Sábado: 9 a.m. - 2 p.m. (solo por teléfono)

Holyoke Medical Center
575 Beech St., Holyoke, MA 01040
(413) 534-2603 or (413) 535-4723
Pida que un asesor financiero le ayude con MassHealth.
holyokehealth.com/Patients-Visitors/Financial-Assistance

Baystate High Street Health Center
140 High St., Springfield, MA 01105
(413) 794-2452 (Deje un mensaje y un integrante del equipo se comunicará con usted para programar una cita)
Horario de atención en el predio:
Martes: 8 a.m. - 4:30 p.m. (se acepta una cantidad limitada de personas sin cita previa)

MassHealth Enrollment Center
88 Industry Ave., Suite D, Springfield, MA 01104
(800) 841-2900
Lunes - Viernes: 9 a.m. - 5 p.m.

Baystate Mason Square Neighborhood Health Center
11 Wilbraham Rd., Springfield, MA 01109
(413) 794-2452 (Deje un mensaje y un integrante del equipo se comunicará con usted para programar una cita)
Horario de atención en el predio:
Lunes: 8 a.m. - 4:30 p.m. (se acepta una cantidad limitada de personas sin cita previa)

Qué debe traer a su cita

No se olvide de traer verificación de lo siguiente:

- Ciudadanía/inmigración: pasaporte o certificado de nacimiento
- Identificación: pasaporte o identificación emitida por el gobierno estatal o federal
- Las fechas de nacimiento y los números del seguro social (si tiene uno) de todos los miembros de su grupo familiar que necesiten presentar una solicitud
- Ingresos: últimos dos talonarios de paga (p. ej., seguro de desempleo, pensión, Seguro Social)
- Copia de tarjeta(s) de seguro de salud
- Una dirección de correo electrónico, si tiene una, para configurar una cuenta en línea
- Bienes: si tiene más de 65 años de edad